

Hatályos: 2024. szeptember 2.

Személyes adatainak biztonságos kezelése és védelme elsődleges fontosságú számunkra. Ennek érdekében minden esetben biztosítjuk, hogy a megadott adatokat kizárólag olyan mértékben kezeljük, amennyiben az az adott folyamat vagy intézkedés végrehajtásához szükséges, és megteszünk minden technikai és szervezési intézkedést, hogy illetéktelen személyen ne férjenek hozzá adataihoz.

Jelen adatvédelmi tájékoztatót azért készítettük, hogy Ön megkapja a szükséges információt arról, mi történik az adataival miután azt megadta a Nyugdíjpénztár részére.

I. ADATKEZELŐ ADATAI

Adatait az Alfa Önkéntes Nyugdíjpénztár kezeli, jelen tájékoztató szempontjából ő minősül Adatkezelőnek.

- > Székhely: 1091 Budapest, Üllői út 1.
- > Postacím: 1399 Budapest, Pf. 717.
- > Telefon: 06-1-477-4890
- > E-mail cím: nypugyfel@alfa.hu
- > Honlap: www.alfanyugdij.hu

II. AZ ADATVÉDELMI TISZTVISELŐ

- > Elérhetőség: nyp.adatvedelem@alfa.hu

III. ADATKEZELÉS CÉLJA, JOGALAPJA

Az adatokat egyértelműen meghatározott, konkrét cél érdekében lehet gyűjteni (célhoz kötöttség), és csak ezzel a céllal összeegyeztethető módon lehet kezelni. Az adatkezelés jogszerűségét biztosítja továbbá, hogy jogszabály egyértelműen meghatározza azokat a jogalapokat, amelyek fennállása esetén adat kezelhető, ezek:

- > az érintett hozzájárulása,
- > jogszabályi előírás az adott adatkör kezelésére nézve,
- > egy adott szerződés teljesítéséhez szükséges az adatkezelés,
- > a Pénztár jogos érdeke.

ÖNKÉNTES NYUGDÍJPÉNZTÁRI TAGSÁGGAL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉSEK

Adatkezelés célja: Az adatkezelés célja az, hogy az Adatkezelő tagjai számára az Önkéntes Kölcsönös Biztosító Pénztárakról szóló 1993. évi XCVI. törvényben (továbbiakban: Öpt.) meghatározottak szerint pénztári szolgáltatásokat, társadalombiztosítási ellátásokat kiegészítő, pótló, illetve ezeket helyettesítő szolgáltatásokat nyújtson.

Az érintettek köre: valamennyi pénztártag, továbbá a haláleseti kedvezményezett és szolgáltatási kedvezményezett, haláleseti kedvezményezett hiányában a pénztártag örökösei, a meghatalmazottak és törvényes képviselők, munkáltatói tagok nevében eljáró személyek, tényleges tulajdonosok, és a kapcsolattartók.

Pénztártagok (Ügyfél) adatainak kezelése

1. Az adatkezelés a Szerződés létrehozásának, fenntartásának és teljesítésének feltétele. A nyomtatványainkon bekért adatok kezelésének célja a nyugdíjpénztári tagsággal kapcsolatos feladatok teljesítése, így különösen a Szerződés létrehozása, a nyilvántartások vezetése, a befizetések jóváírása, a számla vezetése, ügyfelek tájékoztatása, kifizetések teljesítése, követelések behajtása.

E-posta szolgáltatás igénylése esetén a Pénztártag és a Pénztár között szerződés jön létre arra nézve, hogy az Alapszabályban meghatározott küldeményeket a Pénztár elektronikus úton továbbítsa a tag részére. Ebben az esetben a Pénztártag által megadott e-mail címet ezen szerződés teljesítése érdekében is kezeljük.

Online ügyfélszolgálati regisztráció esetén a pénztártag személyes adatait, valamint a pénztártagsággal kapcsolatban keletkezett szerződéses adatokat a szolgáltatás teljesítése érdekében is kezeljük, a szolgáltatási feltételekben rögzítettek szerint.

2. A Nyugdíjpénztár számára jogszabály is ír elő olyan kötelezettséget, amely teljesítéséhez az Ügyfelek adatainak kezelése szükséges.

- > Így a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása elleni küzdelem keretében kötelező az ügyfél-átvilágítási intézkedések elvégzése, ennek keretében az Ügyfél előírt adatainak rögzítése, a személyazonosság okmányok alapján történő ellenőrzése, az üzleti kapcsolat figyelemmel kísérése.¹

Rögzíteni kell a magánszemély alábbi adatait:

- családi és utónevét,
- születési családi és utónevét,
- állampolgárságát,
- születési helyét, idejét,
- anyja születési nevét,
- lakcímét, ennek hiányában tartózkodási helyét,
- azonosító okmányának típusát és számát,
- azonosító okmányról készült másolat.

¹ 2017. évi LIII. törvény – a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról (Pmt.)

Ezen kívül nyilatkozni kell arról, hogy az adott személy a saját nevében jár-e el, vagy egy tényleges tulajdonos nevében. Ha nem a saját nevében jár el, meg kell adni a tényleges tulajdonos azonosításához szükséges adatokat is. Nyilatkozni kell a kiemelt közszereplői státuszról is. A közszereplői státuszt a Pénztár hiteles adatbázis alapján ellenőrizheti. A Nyugdíjpénztár ezen felül másolatot készít az azonosítás során bemutatott okmányokról, melyet nyilvántartásában rögzít és megőriz.

Kötelező továbbá az Ügyfelek ellenőrzése, hogy nem szerepelnek-e a pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedések alatt állók listáján (szankciós listák).²

- > **A pénzügyi számlákkal kapcsolatos információk adózási ügyekben történő hatóságok közötti cseréjéről szóló szabályozás³** értelmében a Nyugdíjpénztár kötelessége információt szerezni a pénztártag adóügyi illetőségéről. A külföldi illetőségű, jelentendő személyek esetén a Nyugdíjpénztár adatot szolgáltat a hazai adóhatóság részére. Az érintett adatok: a számlatulajdonos neve, címe, születési helye és ideje, adóazonosító száma, a számlával kapcsolatos adatok. A magyar adóhatóság ezeket az adatokat megosztja az érintett ország adóhatóságával.
- > Ha a befizetések teljesítésére a Pénztártag **csoporthoz tartozó beszedési megbízást ad**, úgy ennek teljesítéséhez szükséges a jogszabályban előírt adatokat tartalmazó nyomtatvány kitöltése, a fizető fél, a kedvezményezett és a kedvezményezettrel szerződéses kapcsolatban álló ügyfél adatainak megadása és továbbítása a megjelölt számlavezető bank részére.
- > Amennyiben Ügyfelünk **panaszt tesz**, úgy a beérkezett panaszokról nyilvántartást kell vezetni, melyet 5 évig kötelezően meg kell őrizni. Telefonon történő panasztétel esetén a Pénztár a hívást rögzíti és szintén 5 évig megőrzi.
- > Az adatszolgáltatási kötelezettséget előíró MNB rendelet alapján kötelező rögzíteni a pénztártag nemét, melyről a Pénztár köteles személyes adatokat nem tartalmazó statisztikai adatszolgáltatást teljesíteni a Nemzeti Bank részére.

3. A Nyugdíjpénztár jogos érdeke alapján történik az adatkezelés, ha van olyan igazolható érdeke a Pénztárnak, ami megalapozza az adatok felhasználását. Ezek az alábbiak:

- > **Üzletszerzési cél, promóciók:** a Nyugdíjpénztárnak jogos érdeke fűződik ahhoz, hogy Ügyfeleit saját hasonló termékeivel kapcsolatban tájékoztassa, új termékeit, szolgáltatásait, akcióit az Ügyfelekkel megismertesse, a befizetések fenntartására, illetve növelésére, további szerződések kötésére ösztönözze, ezzel növelve ügyfélállományát, illetve biztosítva meglévő ügyfelei lojalitását. Ennek érdekében az Ügyfelek rendelkezésünkre álló adatait (név, elérhetőség, születési dátum, lakcím, telefonszám, e-mail cím, befizetések) felhasználjuk a tájékoztatók elküldésére. A befizetésekhez kapcsolódó adóvisszatérítés optimalizálására épülő kampány esetében az ügyfelek életkora, lakcíme és a tagdíjbefizetések alapján határozza meg a Nyugdíjpénztár azt az érintetti kört, aki nagy valószínűséggel kihasználja ezt a lehetőséget és rendkívüli befizetéseket teljesít a minél magasabb összegű adóvisszatérítés jóváírása érdekében. A beléptetések és a befizetések ösztönzése érdekében időszakosan ajándék, illetve nyereményakciókat szervezünk. Ennek keretében a feltételeknek megfelelő pénztártagok adatait az akcióval, a sorsolással, illetve az ajándék eljuttatásával kapcsolatban kezeljük a nyereményakcióban való részvétellel a Felek között létrejött szerződés teljesítése érdekében. Az érintett adatok: név, elérhetőség (lakcím, e-mail cím, telefonszám), befizetési adatok.
- > **Közvéleménykutatás, termék- és üzletfejlesztés, szolgáltatásfejlesztés:** a Nyugdíjpénztárnak jogos érdeke fűződik ahhoz, hogy Ügyfelei adatait (név, elérhetőség, születési dátum, lakcím, telefonszám, e-mail cím, befizetések) a meglévő termékei és szolgáltatásai fejlesztése érdekében kezelje, mivel ez hozzájárul a magasabb szintű ügyfél-elégedettséghez, és az ügyfél által kötött szerződések hosszútávon történő fenntartásához, a rendszeres díjfizetéshez. Ennek keretében kérdőívekkel, közvéleménykutatási, minőségbiztosítási célból megkeressük ügyfeleinket online, e-mail, telefonos és postai úton, hogy adják meg véleményüket a Nyugdíjpénztárral, a nyugdíjcélú megtakarítással, a Pénztár egyes szolgáltatásaival kapcsolatban. A kérdőívek ügyfelekhez való eljuttatásához, azok kiértékeléséhez a Pénztár közreműködőt vehet igénybe. Az adatkezelés a válaszok kiértékeléséig tart.
- > **Csalás felderítés, megelőzés:** A Nyugdíjpénztárnál komplex csalás megelőzési és felderítési rendszer működik, kezdve a szerződések megkötését követően indított prevenciók hívásoktól, a felmerült csalás-gyanús esetek kivizsgálásán keresztül, a levont következtetések alapján tett folyamatmódosításig, az érintett személyek oktatásáig is beleértve. A Társaság érdeke, hogy a felmerült csalás gyanús ügyeket megfelelően kezelje, elkerülve ezáltal a céget esetleg érő anyagi és reputációs veszteséget is. A csalások megelőzéséhez, felderítéséhez és kezeléséhez szükséges lehet az ügyben érintett személyek rendelkezésünkre álló adatainak felhasználása is.
- > **A szerződéssel kapcsolatos polgári és büntető eljárások lefolytatása:** a szerződés fennállása alatt, illetve annak megszűnését követően az adatok megőrizzük mindaddig, amíg a szerződéssel kapcsolatban esetleg felmerülő polgári és büntetőjogi igények nem évülnek: a Nyugdíjpénztárnak a büntethetőség elévüléséig meg kell őriznie az adatokat, mivel felmerülhet, hogy tagság fennállása alatt, illetve a kifizetés során bűncselekményt követtek el és a későbbi bizonyítási eljárásban szükség van az adatokra.

A jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen joga van a saját helyzetével kapcsolatos okokból tiltakozni, ennek részleteit az érintetti joggyakorlás fejezetben találja.

4. Hozzájárulás alapján történő adatkezelés

- > **e-mail cím, telefonszám megadása**
Amennyiben megadja telefonszámát és e-mail címét, úgy gyorsabban és hatékonyabban tudjuk tájékoztatni a szerződésével, a kért szolgáltatással kapcsolatos információkról, eseményekről. Ezt a hozzájárulást bármikor vissza tudja vonni, amennyiben kéri a megadott elérhetőségeknek a törlését. Ilyen esetben a továbbiakban levélben fogunk tájékoztatást küldeni. Amennyiben e-posta szolgáltatást is igényelt, úgy ezen szerződés teljesítésével összefüggésben is kezeljük az e-mail címét. Az e-mail cím törlése csak ezen szolgáltatás visszamondása esetén történik meg, amennyiben más jogalap nincs az adat-kezelésre.
- > **átlépés esetén**
Ha pénztártagunk kéri, hogy az átadó pénztáránál járjunk el az átlépése ügyében, ehhez szükséges a hozzájárulás, hogy az adatokat átadhassuk az átadó Pénztár részére
- > **direkt marketing célú adatkezelés**
Kérjük Ügyfeleink hozzájárulását ahhoz, hogy megadott e-mail címükre termékeinkkel, szolgáltatásainkkal, folyamatban levő ügyfélakciókkal kapcsolatban reklámcélú elektronikus üzenetet küldjünk.
Kérjük továbbá Ügyfeleink hozzájárulását ahhoz is, hogy a nevét és megadott elérhetőségét az Alfa cégcsoport tagvállalatai részére átadjuk, annak érdekében, hogy a cégcsoport tagvállalatai saját termékeikkel és szolgáltatásaikkal kapcsolatban üzletszerzési célból megkeressék postai, telefonos és elektronikus úton.
A cégcsoport tagvállalatai: Alfa Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.; VIG Befektetési Alapkezelő Magyarország Zrt.; Alfa VIG Pénztárszolgáltató Zrt.
A hozzájárulás bármely időpontban, korlátozás nélkül visszavonható, amely nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét.

²2017. évi LII. törvény – az Európai Unió és az ENSZ Biztonsági Tanácsa által elrendelt pénzügyi és vagyoni korlátozó intézkedések végrehajtásáról

³Az adó- és egyéb közterhekkel kapcsolatos nemzetközi közigazgatási együttműködés egyes szabályairól szóló 2013. évi XXXVII. törvény

Kedvezményezettek/örökösök esetén történő adatkezelés

A Pénztártag megjelölhet kedvezményezettet is a szerződésen, ilyen esetben szükséges a kedvezményezett beazonosításához, a kapcsolatfelvételhez szükséges adatok megadása.

A Pénztártag halála esetén, a kedvezményezett vagy az örökös részére történő kifizetés érdekében van szükség az adatokra, illetve a pénzmosás megelőzése és megakadályozása érdekében a Pmt. által előírt ügyfél-átvilágítás teljesítése miatt kérünk be adatokat. Az adatkezelés jogalapja: szerződés teljesítése, valamint jogszabály általi előírás teljesítése.

A szerződés fennállása alatt, illetve a megszűnést követően is az elévülési időn belül felmerülhetnek olyan elszámolási kérdések, követelések, csalásgyanús esetek, amelyeknek kivizsgálásához, rendezéséhez, polgári és büntetőjogi igények érvényesítéséhez az adatokat fel kell használni a Nyugdíjpénztár jogos érdekében. A Nyugdíjpénztárnak a büntetothetőség elévüléséig meg kell őriznie az adatokat, mivel felmerülhet, hogy tagság fennállása alatt, illetve a kifizetés során bűncselekményt követtek el és a későbbi bizonyítási eljárásban szükség van az adatokra.

Törvényes képviselő/meghatalmazott esetén történő adatkezelés

Ha az Ügyfél nevében képviselő jár el, a képviselő azonosításához, és a képviseleti jogosultság igazolásához szükséges adatokat kérjük el.

Ezeket az adatokat a kért szolgáltatás teljesítéséhez, adott esetben a jogszabályban előírt ügyfél-átvilágítási intézkedések teljesítéséhez használjuk fel.

Az adatkezelés jogalapja: szerződés teljesítése, valamint jogszabály általi előírás teljesítése.

A szerződés fennállása alatt, illetve a megszűnést követően is az elévülési időn belül felmerülhetnek olyan elszámolási kérdések, követelések, csalásgyanús esetek, amelyeknek kivizsgálásához, rendezéséhez, polgári és büntetőjogi igények érvényesítéséhez az adatokat fel kell használni a Nyugdíjpénztár jogos érdekében.

Tanúk esetén történő adatkezelés

Törvény alapján az elektronikus iratküldési szolgáltatás igényléséhez, a kedvezményezett jelöléshez, valamint az pénztártitoknak minősülő adatok kiadásához teljes bizonyító erejű magánokirati forma szükséges. Ezen túlmenően a nyilatkozatok megtételének későbbi bizonyíthatósága érdekében a Nyugdíjpénztár belső szabályzata is előír olyan eseteket, amikor megkövetelt a teljes bizonyító erejű magánokirati forma. Ez úgy tud teljesülni, ha két tanú aláírásával igazolja, hogy az Ügyfél a nyilatkozatot előttük saját kezűleg írta alá, vagy aláírását sajátjának ismerte el. A tanúk neve, lakcíme és aláírása szerepel a nyomtatványon. Az adatkezelés jogalapja: jogszabályi előírás, valamint az adatkezelő nyilatkozatok bizonyíthatóságához fűződő jogos érdeke.

Munkáltatói partnerek

- > képviselői
- > tényleges tulajdonosok (ennek hiányában a vezető tisztségviselők)
- > kapcsolattartók esetén történő adatkezelés

Munkáltatói partnernek minősülnek azok a cégek, akik munkáltatói hozzájárulásról szóló, vagy adományozói szerződést kötnek a Pénztárral. Ezen cégek esetén a fent felsorolt magánszemélyek adatait kezeljük a szerződés teljesítése érdekében, illetve jogszabályi előírás alapján.

A cég nevében eljáró személy alábbi adatait kezeljük a Pmt. előírása alapján:

- > Családi és utónév
- > Születési családi és utónév
- > Állampolgárság
- > Lakcím, ennek hiányában tartózkodási hely
- > Születési hely és idő
- > Anyja születési neve
- > Személyi igazolvány szám
- > Lakcímet igazoló hatósági igazolvány szám

A tényleges tulajdonos (ennek hiányában a vezető tisztségviselők) esetén nyilvántartott személyes adatok szintén a Pmt. alapján:

- > Családi és utónév
- > Születési családi és utónév
- > Állampolgárság
- > Lakcím, ennek hiányában tartózkodási hely
- > Születési hely és idő
- > Nyilatkozat kiemelt közszereplői státuszról (kiemelt közszereplő vagy annak közeli hozzátartozója-e)

A munkáltató megjelölt kapcsolattartója esetén az alábbi adatokat kezeljük annak érdekében, hogy a munkáltató által küldött bevallások és befizetések feldolgozásra kerüljenek:

- > név
- > telefonszám
- > e-mail cím
- > az adatszolgáltatást küldő e-mail címe.

Az adatkezelés jogalapja: jogszabályi előírás (Pmt), valamint a szerződés teljesítése, valamint az Adatkezelő jogos érdeke (szerződésben foglalt feladatok végrehajtása, az erre kijelölt személyekkel való kapcsolattartás, együttműködés).

TAGSZERVEZŐK, SZERZŐDÖTT PARTNEREK ADATAINAK KEZELÉSE

Tagszervezők

A természetes személy, illetve egyéni vállalkozó Tagszervezők, (a továbbiakban: Tagszervező) azonosító, valamint kapcsolattartási adatait, illetve a szerződés teljesítéséhez szükséges, továbbá ezzel kapcsolatban keletkezett információkat kezeljük.

A tagszervezők személyes adatait az alábbi célből kezeljük:

- > A tartós közvetítői szerződésből eredő jogok és kötelezettségek teljesítése.
- > Számviteli előírások teljesítése
- > A tagszervezővel szemben fennálló követelések, polgári és büntetőjogi igények érvényesítése.
- > A közvetítői tevékenység kivizsgálása, csalások (visszaélések) felderítése, kezelése, illetve megelőzése.

Az adatkezelés jogalapja:

- > a megbízási szerződés teljesítéséhez szükséges adatkezelés
- > jogi kötelezettség teljesítése (számviteli törvény)
- > az adatkezelés az adatkezelő jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges:
 - polgári és büntetőjogi igények érvényesítése során a bizonyításhoz fűződő érdek
 - a közvetítői tevékenységgel kapcsolatos visszaélések megakadályozása, visszaélés gyanús esetek kivizsgálása és kezelése

A személyes adatok címzettjei:

- > a szerződések nyilvántartásával, a jutalék kifizetésével, a jogosulatlanul kifizetett jutalék visszairásával kapcsolatos feladatokat ellátó szolgáltatók.
- > azon hatóságok, akik jogszabály alapján jogosultak hozzáférni az adatokhoz, így például az MNB, a NAV, nyomozó hatóság, ügyészség, bíróság.

Az adatkezelés a szerződés fennállása alatt, illetve annak megszűnését követően addig tart, amíg a szerződéses jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető.

A számviteli bizonylatok megőrzési ideje törvény alapján 8 év.

Szerződött partnerek

A Nyugdíjpénztárral szerződéses jogviszonyban álló szolgáltató partnerek esetén a szerződéskötés során eljáró képviselők, azonosító adatait, valamint aláírását, valamint a megjelölt kapcsolattartók, teljesítésben közreműködők azonosító adatait és megadott elérhetőségét kezeljük. Egyéni vállalkozó partner esetében az azonosító, valamint szerződés teljesítése során keletkező adatokat kezeljük a szerződés teljesítése érdekében. (Jogalap: szerződés teljesítéséhez szükséges adatkezelés)

Képviselők esetén az adatkezelés célja a szerződés érvényes létrejöttének biztosítása, jogalapja a Ptk-ban foglalt jogi kötelezettség teljesítése.

Kapcsolattartók, teljesítésben közreműködők esetén az adatkezelés jogalapja az Adatkezelő szerződés teljesítéséhez kapcsolódó jogos érdeke (szerződésben foglalt feladatok végrehajtása, az erre kijelölt személyekkel való kapcsolattartás, együttműködés).

A szerződéses jogviszony során keletkező számviteli bizonylatok esetén az adatkezelési célja a Számviteli előírások teljesítése, jogalapja jogi kötelezettség teljesítése. Az adatkezelés a szerződés fennállása alatt, illetve annak megszűnését követően addig tart, amíg a szerződéses jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető. A számviteli bizonylatok megőrzési ideje törvény alapján 8 év.

HANGFELVÉTEL RÖGZÍTÉSE⁴

Call Centerünkkel folytatott beszélgetését rögzítjük minőségbiztosítási célból, mely a következőket foglalja magában: a megtett intézkedések igazolása, a megtett nyilatkozat tartalmának visszaidézése, a nyilatkozó személyének és a nyilatkozattétel időpontjának azonosítása, a beszélgetésben résztvevők jogainak megóvása, valamint a telefonos ügyfélszolgálati munkatársak munkájának ellenőrzése. Az adatkezelés jogalapja az adatkezelőnek a hívások visszakereshetőségéhez, a megtett nyilatkozatok utólagos igazolásához, valamint az ügyfélkiszolgálás színvonalának emeléséhez fűződő jogos érdeke. Amennyiben a rögzítést el szeretné kerülni, a telefonos ügyintézés nem tudjuk biztosítani, azonban lehetősége van a Társaságot postai úton vagy e-mailben megkeresni.

A jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen joga van a saját helyzetével kapcsolatos okokból tiltakozni, ennek részleteit az érintetti joggyakorlás fejezetben találja.

Ugyancsak rögzítésre kerülnek az értékesítési Call Center munkatársával folytatott beszélgetések. A beszélgetést lehetősége van bármikor megszakítani, ha ez Önnek nem felel meg.

A hangfelvételeket a Nyugdíjpénztár jogos érdeke alapján megőrizzük mindaddig, amíg a szerződéssel kapcsolatos adatok is megőrzésre kerülnek.

A Nyugdíjpénztárnak ugyanis érdekében áll, hogy a szerződés fennállása alatt, illetve a megszűnését követően is, mindaddig, amíg a szerződéssel kapcsolatos polgári ill. büntetőjogi igények el nem évülnek, vissza tudja keresni az esetleges bizonyítékul szolgáló hívásokat, a hívások során elhangzott nyilatkozatokat.

Amennyiben a hívás célja panasztétel, úgy azt jogi kötelezettség alapján rögzítjük és őrizzük meg. Amennyiben a telefonhívásban érintett személy nem ügyfelünk a hívást 5 évig őrizzük meg az esetleges későbbi igények bizonyítása és teljesítése érdekében.

Telefonon történő panasztétel esetén a hívást jogszabály alapján kötelező rögzíteni és 5 évig megőrizni.

Társaságunk korszerű mentési rendszerrel biztosítja a beszélgetések módosíthatatlanságát, és megfelelő szintű védelmét.

HONLAPON TÖRTÉNŐ ADATKEZELÉS

A Nyugdíjpénztár honlapját az Alfa VIG Pénztárszolgáltató Zrt. működteti. A szervert az Alfa Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. biztosítja és üzemelteti.

Online ügyfélszolgálat

A honlapról elérhető online ügyfélszolgálatot regisztráló pénztártagok vehetik igénybe felhasználó nevük és jelszavuk megadásával. Az online ügyfélszolgálati fiók a pénztártagok személyes és tagsággal kapcsolatos adatait, nyugdíjpénztári befizetéseit, a tagi küldeményeket jeleníti meg, illetve lehetőség van egyes adatok módosítására. Az adatkezelés a pénztári szerződés teljesítésével összefüggésben történik.

Sütik

A honlap megfelelő működéséhez néha „sütiknek” nevezett adatfájlokat (angolul: cookie) kell elhelyeznünk számítógépén, ahogy azt más webhelyek és internetszolgáltatók is teszik. A cookie kezeléssel kapcsolatos tájékoztatás [itt érhető el](#).

IV. ADATOK KIADÁSA, TOVÁBBÍTÁSA KÜLSŐ FÉL RÉSZÉRE

A személyes adatokhoz alapvetően a Társaság azon munkavállalói, tisztségviselői férnek hozzá, akiknek ez a feladatuk ellátásához szükséges, bizonyos esetekben azonban sor kerül külső fél részére történő adatátadásra is.

A Nyugdíjpénztár jogosult az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzésére adatfeldolgozót igénybe venni. Az adminisztrációs tevékenység nagy részét, illetve bizonyos szakértői feladatokat a Pénztár kiszervezte az Alfa VIG Pénztárszolgáltató Zrt.-hez.

Törvényi előírás alapján adatait csak az alábbi esetekben adhatjuk át másoknak:

- > az ügyfél megfelelő formában hozzájárulását adja ehhez (közokirati vagy teljes bizonyító erejű magánokirati forma)
- > törvény ad rá engedélyt

⁴ 2013. évi V. törvény – a Polgári Törvénykönyvről 2:48 §

Címzettek kategóriái:

- > kiszervezett tevékenységet ellátó szolgáltatók: olyan külső szolgáltatók, akik a Nyugdíjpénztár tevékenységéhez kapcsolódó feladatokat látnak le, és ezen feladatok ellátása adatkezeléssel vagy adatfeldolgozással jár (pl: nyomda, adminisztrációs szolgáltató). A kiszervezett tevékenységet ellátó partnerek felsorolása megtalálható a Pénztár honlapján.
- > különböző szakértői feladatokat ellátó megbízottak, például ügyvédek, könyvvizsgáló
- > a Nyugdíjpénztár tevékenységét szabályozó törvényben felsorolt hatóságok, bíróságok, törvényben meghatározott eljárások keretében. (pl: MNB, adóhatóság, pénzügyi információs egységként működő hatóság, GVH, Pénzügyi Békéltető Testület, büntetőeljárás keretében a nyomozó hatóság, ügyészség, nemzetbiztonsági szolgálat, hagyatéki ügyben eljáró közjegyző, gyámhatóság, büntető, polgári, ill. csőd, felszámolási eljárásban eljáró bíróság)
- > pénztártag által adott hozzájárulásban megjelölt külső partnerek

V. ADATTOVÁBBÍTÁS HARMADIK ORSZÁGBA VAGY NEMZETKÖZI SZERVEZET RÉSZÉRE

Nem történik adattovábbítás.

VI. ADATMEGŐRZÉSI IDŐ

Amennyiben az adatokat a szerződés teljesítésével összefüggésben kezeljük, az adatkezelés a szerződés fennállásáig, illetve azon időpontig tart, amíg a szerződéses jogviszonnyal kapcsolatban polgári, vagy büntető jogi igény érvényesíthető ugyanis egy esetleges későbbi eljárás során az adatokra szükség lehet az igények bizonyítására. Ez vonatkozik arra az esetre is, ha az ajánlatot nem fogadjuk el és nem jön létre a szerződés. Az elévülési idő végéig ilyen esetben is megőrizzzük az adatokat.

Pénztártagok esetén az adatmegőrzési idő: szerződés megszűnése és az azzal kapcsolatos elszámolás + 10 év. A megőrzési időt meghosszabbítja a szerződéssel kapcsolatban a megőrzési időn belül indult panasz, peres, vagy büntetőjogi eljárás.

A jogszabályban előírt adatkezelés esetén, maga a jogszabály mondja meg azt az időtartamot, ameddig az adatokat meg kell őrizni.

A számvitelről szóló törvény alapján a számviteli bizonylatokat, így magát a szerződést is 8 évig kell megőrizni. A pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása elleni küzdelem érdekében szükséges intézkedéseket szabályozó jogszabályok szerint a szerződés megszűnésétől számított 8 évig kell megőrizni az ennek keretében rögzített adatokat. A panaszt, illetve az arra adott választ jogszabály alapján 5 évig kell megőrizni.

Ha az adatkezelés hozzájáruláson alapul, úgy az mindaddig fennáll, amíg hozzájárulását vissza nem vonja.

A pénztártag marketing célú felhasználásra adott engedélye, valamint egyéb a tagság során adott adatkezelési hozzájárulása a szerződés fennállásáig érvényes, a szerződés megszűnésével automatikusan érvényét veszti. Ezen időpontot megelőzően is joga van az ügyfélnek bármikor korlátozás és indoklás nélkül visszavonni a hozzájárulását. Ilyen esetben a visszavonással veszti érvényét a hozzájárulás.

Ha az adatokra a Pénztárjogos érdekét szolgáló tevékenység miatt van szükség, az adatok törlésére azt követően kerülhet sor, hogy ez a jogos érdek már nem áll fent.

VII. AZ ÉRINTETT JOGAI

1. Hozzáférési jog: ennek keretében kérhet visszajelzést azzal kapcsolatban, hogy az adatkezelés folyamatban van-e, továbbá tájékozódhat annak részleteiről, így arról, hogy:

- > mi az adatkezelés célja
- > az érintett személyes adatok kategóriái
- > hova továbbítottuk az adatokat (EU-n kívülre történő továbbítás esetén annak garanciái)
- > az adatok megőrzésének ideje
- > ha nem közvetlenül az Ügyféltől kértük el adatait, úgy mi az adatok forrása
- > az érintett ügyfélnek milyen jogai vannak
- > automatizált döntéshozatal, illetve profilozás ténye, valamint az alkalmazott logika, illetve a következmények.

Kérésére az Önre vonatkozó személyes adatok másolatát rendelkezésére bocsátjuk.

2. Helyesbítés: Ha azt tapasztalja, hogy az általunk nyilvántartott személyes adatai nem megfelelőek (pontatlanok, hiányosak), kérheti azok javítását, vagy kiegészítését.

3. Törlés (elfeledtetés): kérésére töröljük személyes adatait, amennyiben

- > arra abból a célból, amiért rögzítettük korábban már nincs szükség,
- > visszavonja a hozzájárulását és nincs más jogalap, ami az adatkezelést igazolja,
- > a Pénztár jogos érdekéből történik az adatkezelés, Ön tiltakozik a kezelés ellen, és nincs olyan jogszerű ok, ami elsőbbséget élvez,
- > az adatok kezelése jogellenesen történik,
- > jogszabály írja elő azok törlését.

Például: A szerződéskötés keretében Ön megadta adatait, és hozzájárult ahhoz, hogy emailben reklámot küldjünk Önnek. Ha ezt a hozzájárulást visszavonja, a jövőben nem fog marketing üzenetet kapni emailben, viszont adatait nem tudjuk törölni, mert amíg fennáll a szerződése ezekre szükségünk van a szerződés teljesítése érdekében.

Ha az adatokat törölnünk kell, megteszünk minden lehetséges lépést – az elérhető technológia és a megvalósítás költségei figyelembe vétele mellett – annak érdekében, hogy tájékoztassuk a törlésről azokat, akikhez adatai eljutottak, és jelezzük feléjük a személyes adatokra mutató linkek és másolatok törlésének szükségességét.

A törlésnek vannak további nevesített korlátai, így ha jogi igények érvényesítése miatt, vagy közérdekű célból (népegészségügy, tudományos és történelmi kutatás miatti archiválás) szükség van az adatokra.

4. Adatkezelés korlátozása: erre az alábbi esetekben kerülhet sor

- > ha vitatja az adatok pontosságát, és időre van szükség ahhoz, hogy ezt ellenőrizzük,
- > ha jogellenes az adatkezelés, de Ön a törlés helyett kifejezetten korlátozást kér,
- > már nincs szükség az adatokra az adatkezelési célhoz, de kéri azok megtartását jogi igények előterjesztése, érvényesítése vagy védelme érdekében,
- > ha az adatkezelés a Pénztár jogos érdekén alapul, és Ön tiltakozik az adatkezelés ellen, az adatkezelést korlátozzuk mindaddig, amíg megállapítjuk, hogy a Pénztár jogos érdeke elsőbbséget élvez-e.

A korlátozás azt jelenti, hogy az adatait csak tároljuk, kivéve, ha más intézkedést is kér, vagy az adatokra jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez van szükség, vagy más személy jogainak védelme, illetve fontos közérdek ezt indokolja.

5. Tiltakozáshoz való jog

Saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozhat személyes adatainak az Adatkezelő jogos érdekén alapuló kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Ebben az esetben az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ilyen például az üzletszerzési célból történő adatkezelés. Ha ez ellen tiltakozik az Ügyfél, akkor ezt tudomásul vesszük, és nem keressük többet értékesítési ajánlatokkal.

6. Adathordozhatóság

Ennek keretében kérheti, hogy a rendelkezésünkre bocsátott adatait elektronikus formában átadjuk Önnek, vagy egy Ön által megjelölt adatkezelőhöz/adatfeldolgozóhoz továbbítsuk, feltéve, hogy ennek a technikai és adatbiztonsági feltételei adottak. Kérése olyan adatokra vonatkozhat, amit hozzájárulása alapján, vagy a szerződés teljesítése érdekében kezelünk, automatizált módon.

7. Felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga

Adatkezelésünk ellen a Nemzeti Adatvédelmi és Információ Szabadság Hatósághoz fordulhat.

A hatóság címe: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9–11.

A hatóság levelezési címe: 1363 Budapest, Pf. 9.

A hatóság honlapjának címe: www.naih.hu

VIII. AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL TÉNYE, PROFILALKOTÁS

A jelen adatkezelési tájékoztatóban megjelölt célokkal összhangban, kampányszerűen végzett, személyre szabott – hozzájáruláson alapuló – marketing megkeresések pontosabb lebonyolítása érdekében profilalkotás alkalmazásra kerül.

Személyes adatokat (pl.: név, életkor, megtakarítási terv és szándék, egyéb pénztári tagság megléte) felhasználjuk arra, hogy ezeket figyelembe véve személyre szabott tájékoztatást juttassunk el az érintett részére, a termékekkel, illetve az ahhoz kötődő kedvezményekkel kapcsolatban. Ennek jogalapja a Pénztárnak az ügyfelei megfelelő tájékoztatásához, a tagdíjbefizetések ösztönzéséhez fűződő jogos érdeke, amellyel kapcsolatban tiltakozási jog illeti meg az érintettet.

IX. TOVÁBBI CÉLÚ ADATKEZELÉS

A rendelkezésünkre bocsátott adatait a tájékoztatóban megjelölt céltól eltérő célra nem használjuk.